

Patienten waren überdurchschnittlich zufrieden: Augusta Kliniken mit TK-"Klinikus" geehrt

von Eberhard Franken aus Bochum | vor 1 Minute | 0 Kommentare | 0 Bildkommentare | 2 Bilder



Geschäftsführer Ulrich Froese und Monika Borggrebe (li.) nahmen Preis und Urkunde aus den Händen von Beate Hanak (TK) entgegen.

Landesvertretung in Nordrhein-Westfalen: "Die Befragung zeigt, dass nicht nur die technische Ausstattung für die Genesung unserer Versicherten wichtig ist. Sie wollen sich auch gut aufgehoben und betreut fühlen." Allein in NRW hatte die TK im vergangenen Jahr rund 104.000 Versicherte nach deren Krankenhausaufenthalt angeschrieben. Insgesamt wurden 58.000 Fragebögen ausgewertet und somit für landesweit 278 Krankenhäuser detaillierte Ergebnisse erzielt. Auch der aktualisierte und im Internet zu findende TK-Klinikführer greift auf die Bewertungen der Versicherten zurück. Ergänzt werden sie mit den Qualitätsberichten der Krankenhäuser sowie Angaben über Ausstattung, Anzahl von Operationen und anderen Behandlungen. Eckardt: "Die Daten kann jeder schnell und übersichtlich abrufen. So ist es sehr einfach, sich über Behandlungsmöglichkeiten in der näheren Umgebung oder im gesamten Bundesgebiet zu informieren." Der Klinikführer sowie eine Liste aller in NRW ausgezeichneten Kliniken sind auf den Seiten der TK online zu finden.

Gleich zwei Kliniken in Bochum haben bei der neusten Patientenbefragung der Techniker Krankenkasse (TK) überdurchschnittlich gut abgeschnitten. Jeweils über 81 von 100 Patientinnen und Patienten zeigten sich demnach mit den Augusta-Kranken-Anstalten und dem St. Elisabeth-Hospital zufrieden. Die Kliniken wurden dafür mit dem TK-Krankenhaus-Award "Klinikus" geehrt.

Neben dem Kriterium "allgemeine Zufriedenheit" bewerteten die Patienten auch den Behandlungserfolg, die medizinisch-pflegerische Versorgung, die Information und Kommunikation mit den Patienten sowie Organisation und Unterbringung in der Klinik. Stefan Eckardt, Krankenhausexperte bei der TK

