

## **LESERBRIEFE**

### **»Gesichter einer Stadt Krankenhäuser informieren schlecht**

Von einem Krankenhaus mit einem solchen Ruf („Einzigartig in Europa“) sollte man zumindest einfache Informationen erwarten. Aber am Silvester-Vormittag waren im Notfall-Bereich drei verschiedene Ansprechpartner nicht in der Lage, eine aktuelle Liste von Feiertagsvertretungen für Fachärzte zu erfragen.

Noch negativer waren meine Erfahrungen bei der Notaufnahme in Blankenstein während der Weihnachtstage. Gibt es eine ortsnahe, unabhängige Beschwerde-Stelle für solche Missstände?

Unbrauchbar ist die Adresse der Patienten-Beauftragten beim Deutschen Bundestag. Eine Anfrage wurde erst nach einem Jahr mit nichts sagenden Fotokopien beantwortet.

**Manfred Kaiser**  
*Fritz-Ebert-Ring 92*